

# Polityka prywatności MultiWash Sp. z o.o.

## 1. Wprowadzenie

MultiWash szanuje prawo do prywatności wszystkich Użytkowników kontaktujących się z nami. W szczególności dba o ochronę danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające niechcianej ingerencji w prywatność.

W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy jakie dane osobowe zbieramy, jak je wykorzystujemy oraz komu i w jaki sposób możemy je ujawnić. Wszystko to dzieje się na podstawie i w granicach prawa oraz z poszanowaniem woli osób, których dane dotyczą.

## 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest MultiWash Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-677) przy ul. Cybernetyki 19B, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654746. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw związanych z przetwarzaniem można pisać na adres e-mail: [iod@multiwash.pl](mailto:iod@multiwash.pl)

## 3. Gromadzenie danych

W celu jak zapewnienia naszym Użytkownikom jak najwyższego poziomu świadczonych przez nas usług, MultiWash może zbierać następujące dane:

- Podstawowe dane przekazywane przez komputer lub urządzenie mobilne podczas połączenia ze Stroną, takie jak typ i wersja przeglądarki, system operacyjny, adres IP, a także dane o Twoich wizytach i korzystaniu ze Strony.
- Informacje podane nam przez Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
- Inne dane jakie zostały podane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym, w szczególności podane w Temacie lub Treści formularza kontaktowego.

Podanie przez Użytkownika danych wskazanych powyżej jest dobrowolne jednak bez ich podania może być niemożliwe skontaktowanie się z nami poprzez stronę internetową.

## 4. Przetwarzanie danych

Zbierane przez nas dane osobowe wykorzystywane są w celu, w którym zostały nam przekazane przez Użytkowników. Ponadto, w zależności od relacji jakie łączą nas z Użytkownikami, możemy wykorzystać zebrane dane w następujących celach:

- w związku z wykonaniem umowy, której stroną jest Użytkownik,
- prowadzenia działań marketingowych - na przykład poprzez zarejestrowanie zgody Użytkownika na otrzymywanie komunikatów marketingowych,
- udoskonalenie naszych usług lub procesów - między innymi poprzez zaproszenie Użytkownika do udziału w ankietach oraz dzielenia się z nami doświadczeniami związanymi z naszymi usługami,
- w innych celach związanych z rozwojem i wsparciem biznesu.

Wszystkie gromadzone przez nas dane osobowe przetwarzane są w granicach prawa, na podstawie co najmniej jednego z poniższych warunków:

- w oparciu o zgodę osoby, której dane dotyczą,
- gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora,
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

## **5. Ochrona danych**

MultiWash przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych oraz wszelkich innych informacji dotyczących Użytkowników. W celu zapewnienia im należytej ochrony, stosuje środki organizacyjne i techniczne, w tym zabezpieczenia informatyczne, służące zapewnieniu poufności danych. Co więcej, współpracujący z nami partnerzy biznesowi oraz dostawcy usług mogą uzyskiwać dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ich obowiązków lub wykonania umowy.

## **6. Udostępnianie danych**

W celu zapewnienia Użytkownikom możliwie najwyższej jakości obsługi, MultiWash przekazuje dane swoim partnerom biznesowym oraz dostawcom usług. W szczególności są to współpracujące z nami myjnie partnerskie. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, MultiWash może również udostępnić zgromadzone dane uprawnionym do tego organom administracji rządowej.

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

MultiWash bezwzględnie respektuje wszystkie prawa osób, których dane dotyczą przetwarzane przez niego dane osobowe. Do katalogu tych praw należą:

- prawo dostępu,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do sprzeciwu,
- prawo do wycofania zgodny,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania ze swojego prawa, Użytkownicy mogą pisać na nasz adres e-mail: [iod@multiwash.pl](mailto:iod@multiwash.pl)

## 8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przetwarzane w zakresie podanym w niniejszej Polityce przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, do których dane te zostały zebrane. W zależności od podstawy do ich przetwarzania okres ten może być różny:

- W przypadku przetwarzania opartego na zgodzie osoby, której dane dotyczą - do momentu cofnięcia zgody.
- W przypadku przetwarzania danych niezbędnych do wykonania umowy - przez czas jej trwania oraz do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń, które z niej wynikają.
- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora - do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
- W przypadku przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – przez czas zgodny z właściwymi przepisami prawa.

## 9. Polityka „Cookies”

Do optymalizacji działania naszej strony internetowej wykorzystujemy pliki „Cookies”. Przeglądarka automatycznie wysyła je do serwera, przy każdorazowym połączeniu ze Stroną.

Pliki „Cookies” to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Co do zasady, zawierają one nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Dzielą się na dwie podstawowe kategorie:

- Pliki sesyjne - pozostają na urządzeniu jedynie podczas korzystania ze Strony,
- Pliki stałe - pozostają na urządzeniu tak długo jak długo mają ustawiony czas istnienia lub do momentu ich usunięcia.

Pliki „Cookies” wykorzystywane są przez nas przede wszystkim w celu ułatwienia Użytkownikowi korzystania ze Strony oraz późniejszego skojarzenia Użytkownika w przypadku ponownego wejścia na Stronę poprzez urządzenie na którym zostały zapisane.

Mogą być również wykorzystywane do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć nam, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony.

Szczegółowe informacje na ten temat zarządzania plikami „Cookies” zawiera zakładka „pomoc” stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. Umożliwia ona również usunięcie obecnie przechowywanych plików „Cookies”.