

Mooveno smart mobility



MultiWash

Jak korzystać z Mooveno? To proste! Przygotowaliśmy dla Ciebie krótką instrukcję obsługi naszej aplikacji i opisaliśmy wszystkie jej najważniejsze funkcje.

Pobierz aplikację



AppStore
iPhone

Infolinia

+48 606 655 855

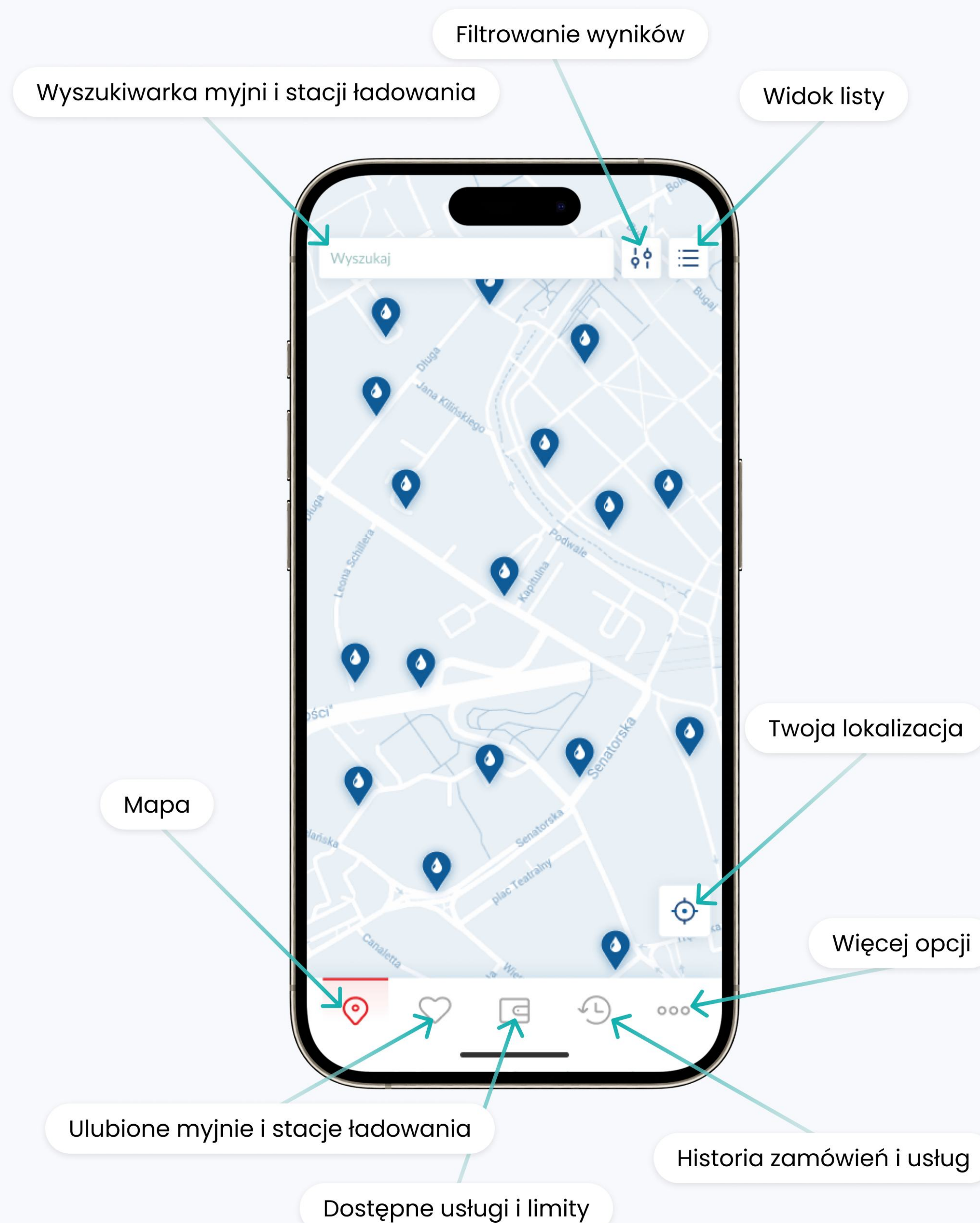
biuro@mooveno.pl

Czynna od poniedziałku do soboty od 9:00-18:00



Kontakt Mooveno

Mapa aplikacji





MultiWash

Mycie pojazdów

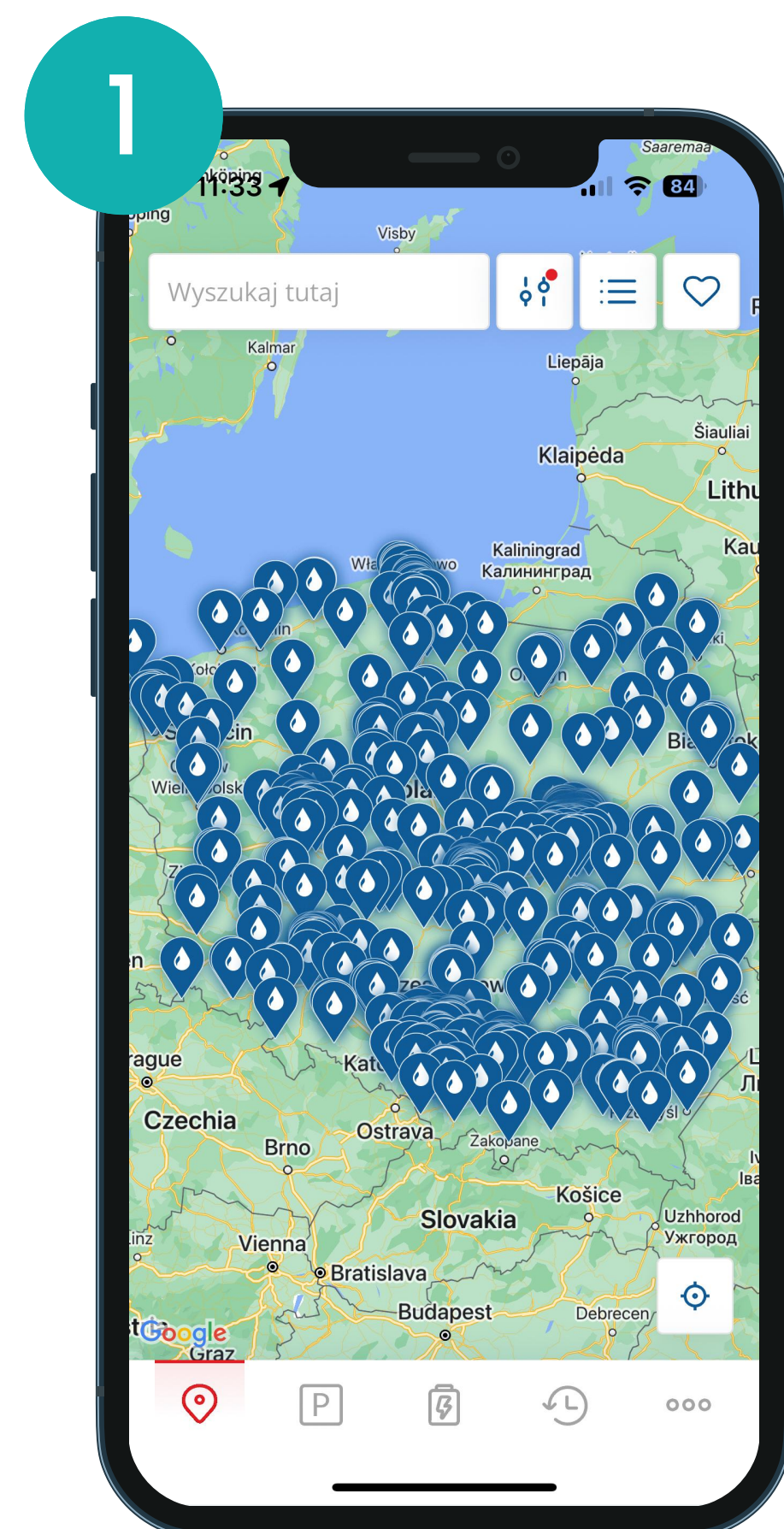
Wszelkie pytania należy kierować na:

+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

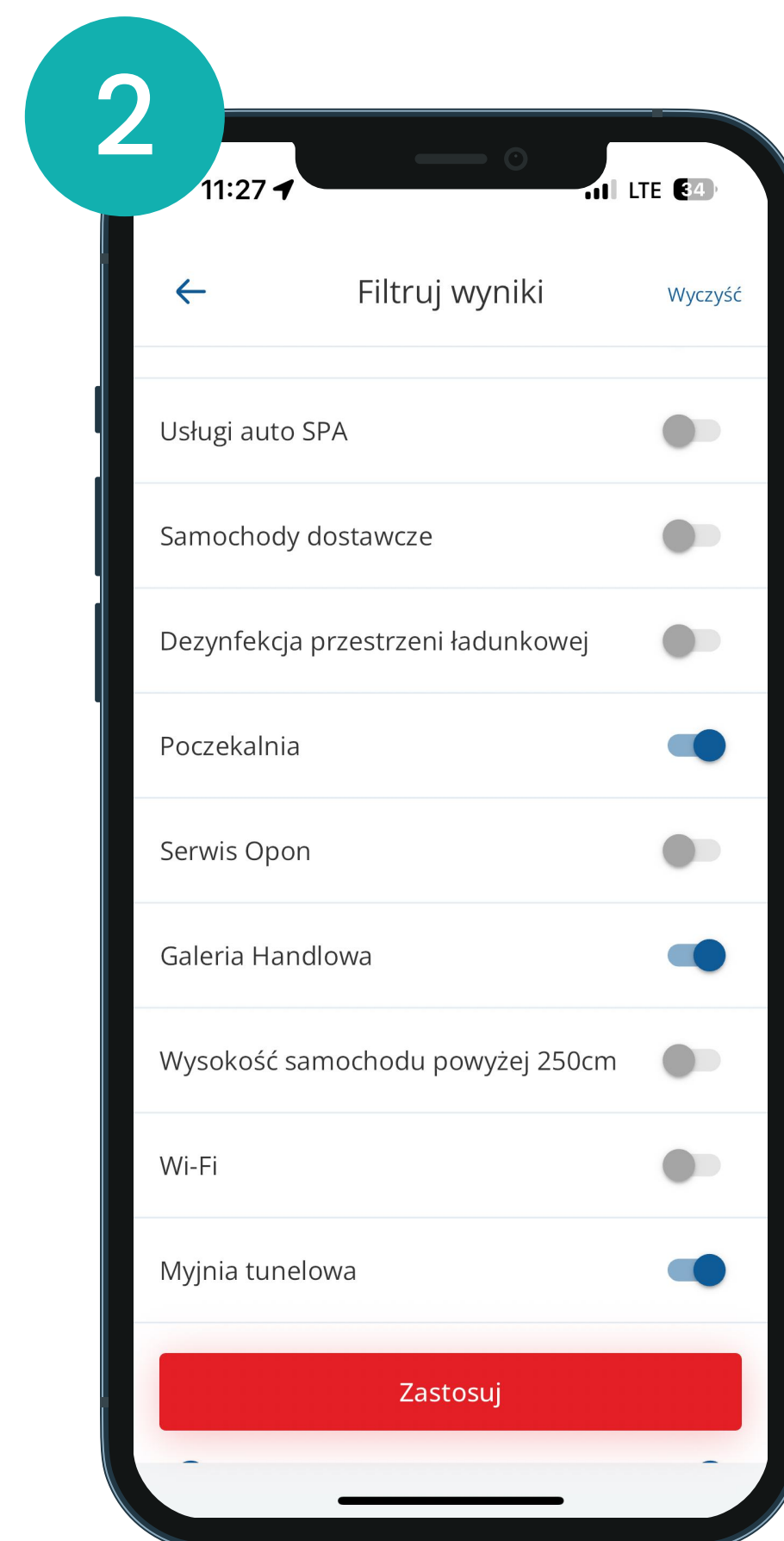
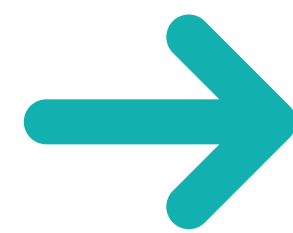
Możesz umówić się na trzy sposoby:

Sposób 1: TELEFONICZNIE

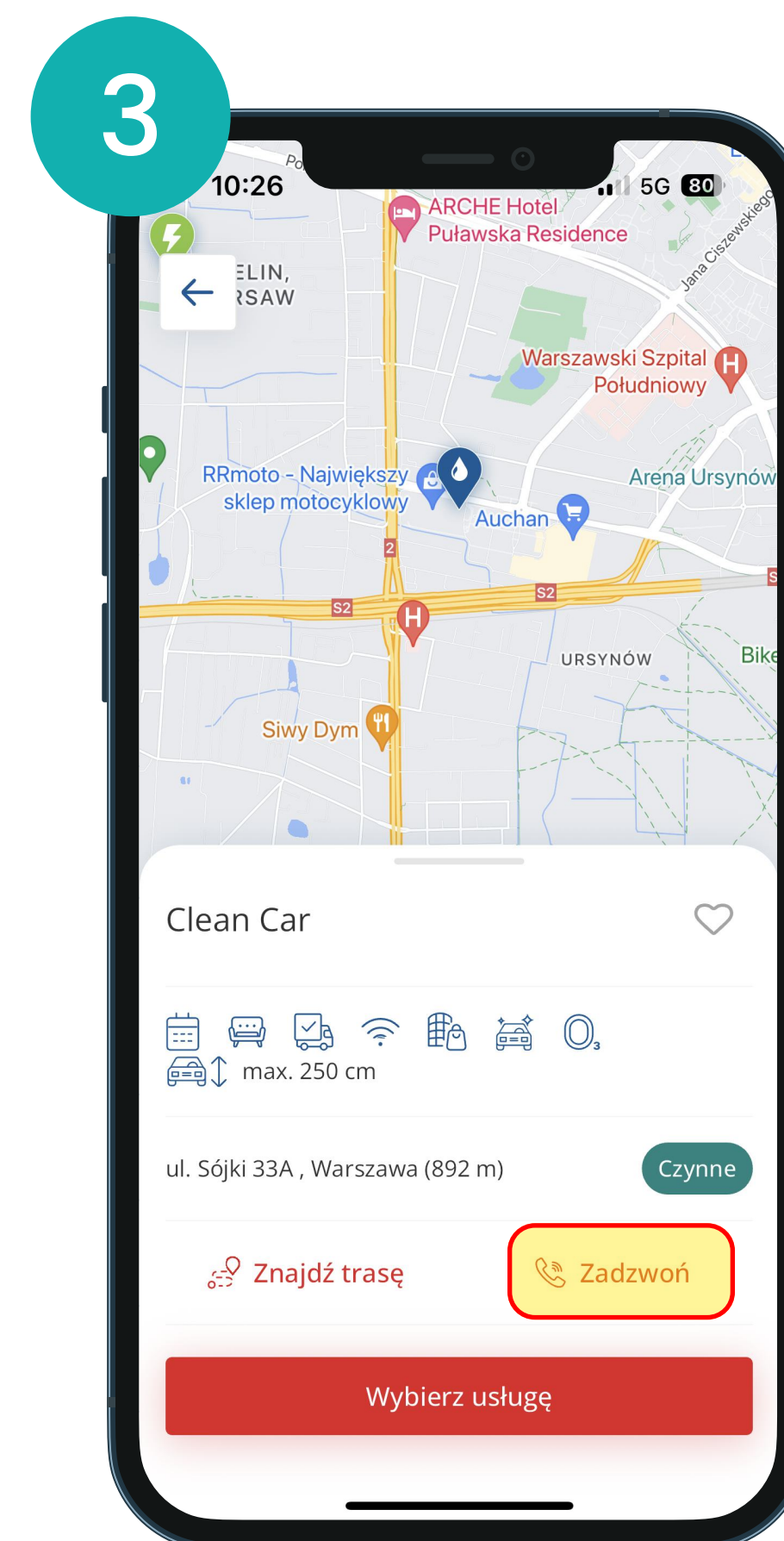
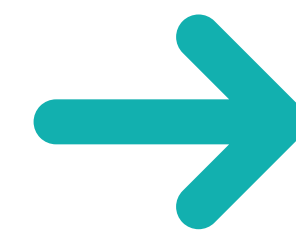
Przed wizytą w myjni



Znajdź i wybierz myjnię

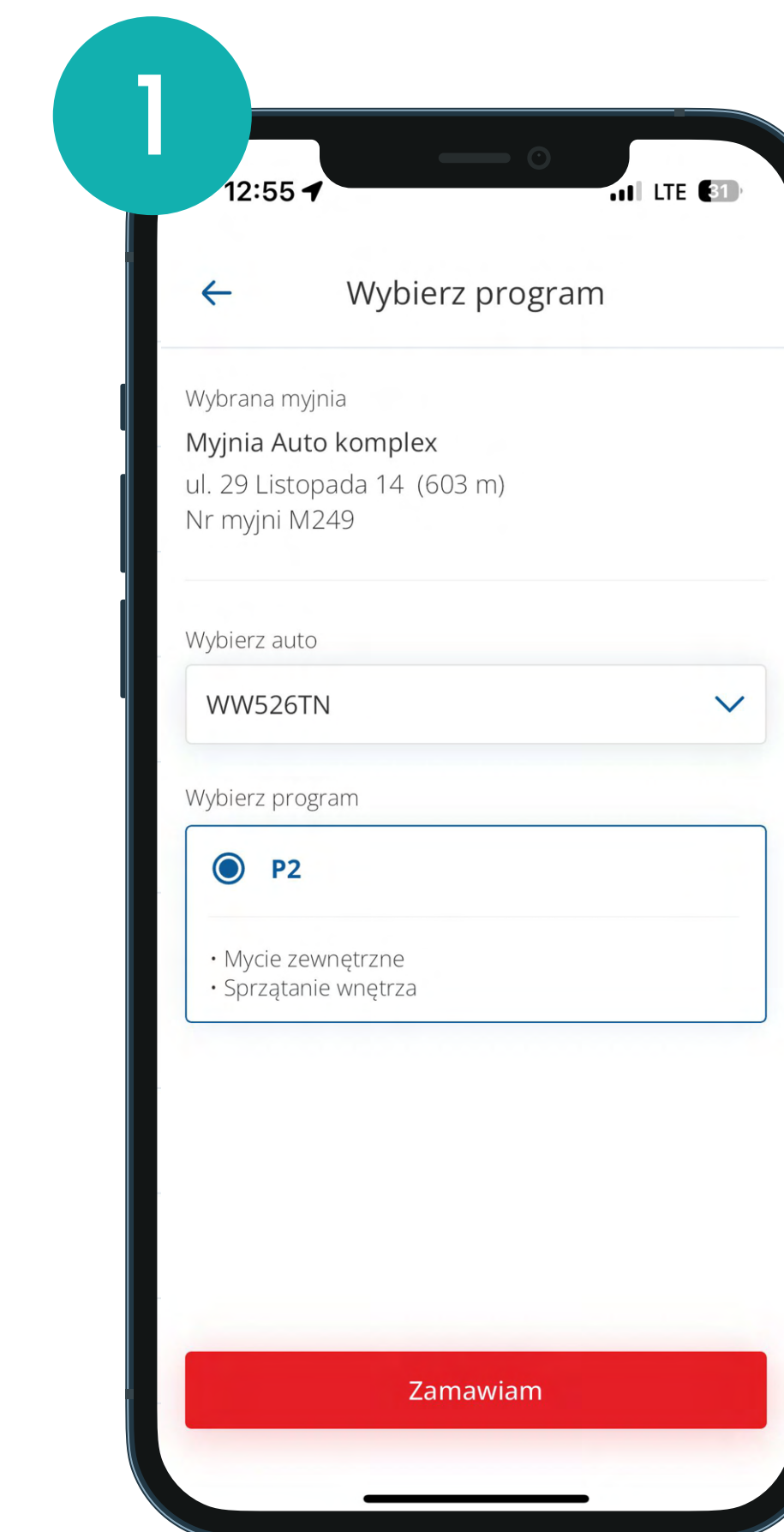


Możesz wybrać parametry myjni

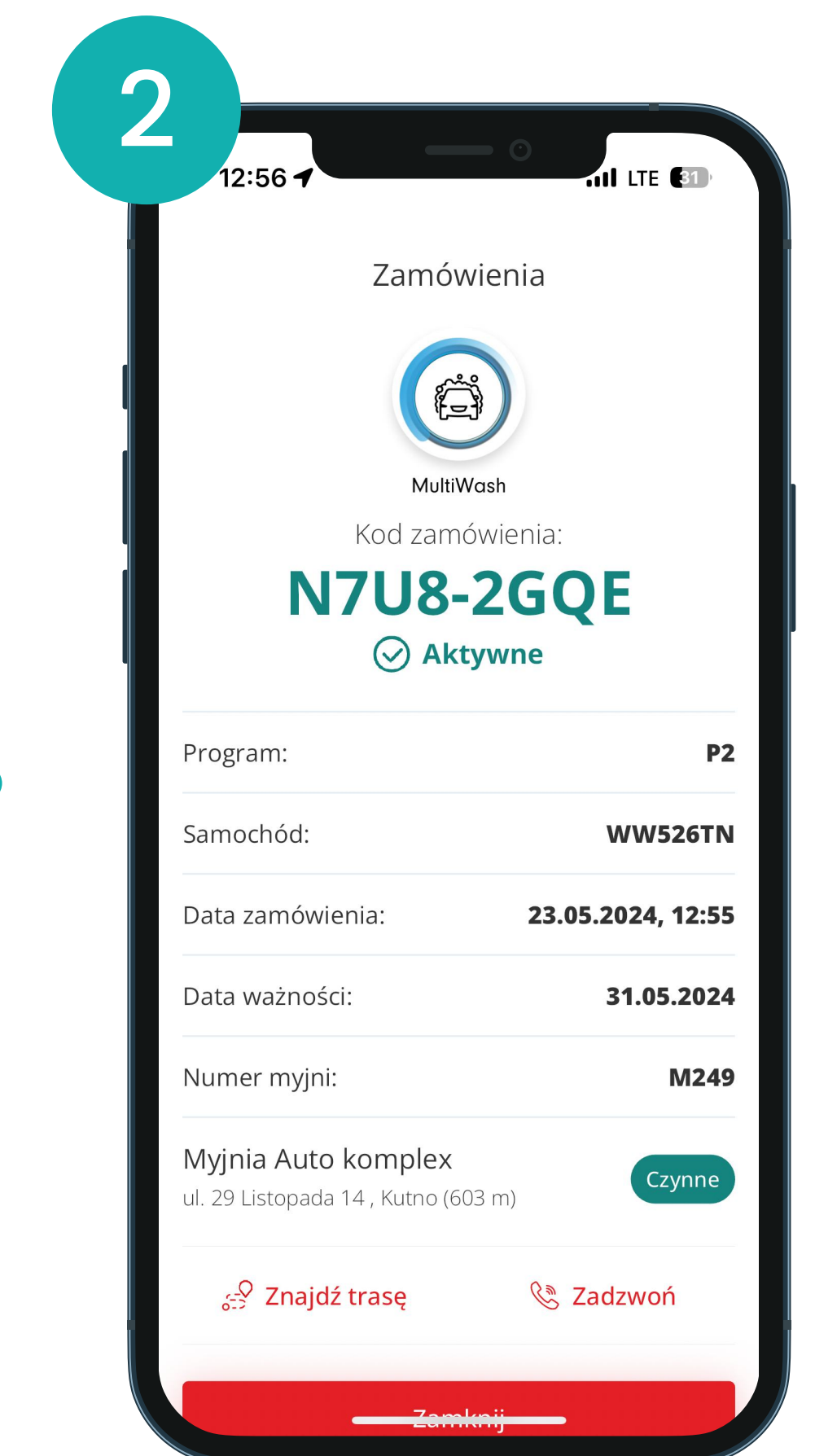
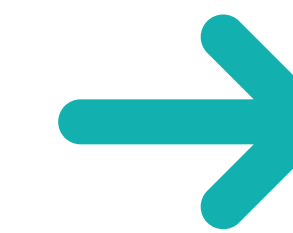


Wybierz "Zadzwoń" i umów termin

W trakcie wizyty w myjni



Wybierz auto oraz program i kliknij "Zamawiam"



Wygeneruj kod i okaz go pracownikowi myjni

WAŻNE:

- Najpierw umów termin usługi, natomiast kod generuj będąc na myjni.
- Wygenerowany kod nie jest rezerwacją terminu, tylko płatnością za usługę.

- Skontaktuj się z naszą infolinią, jeśli błędnie wygenerujesz kod (np. na inną myjnię).
- Przyjedź na miejsce 10 min przed umówioną godziną.
- Jeśli nie możesz przyjechać obowiązkowo odwołaj termin



MultiWash

Mycie pojazdów

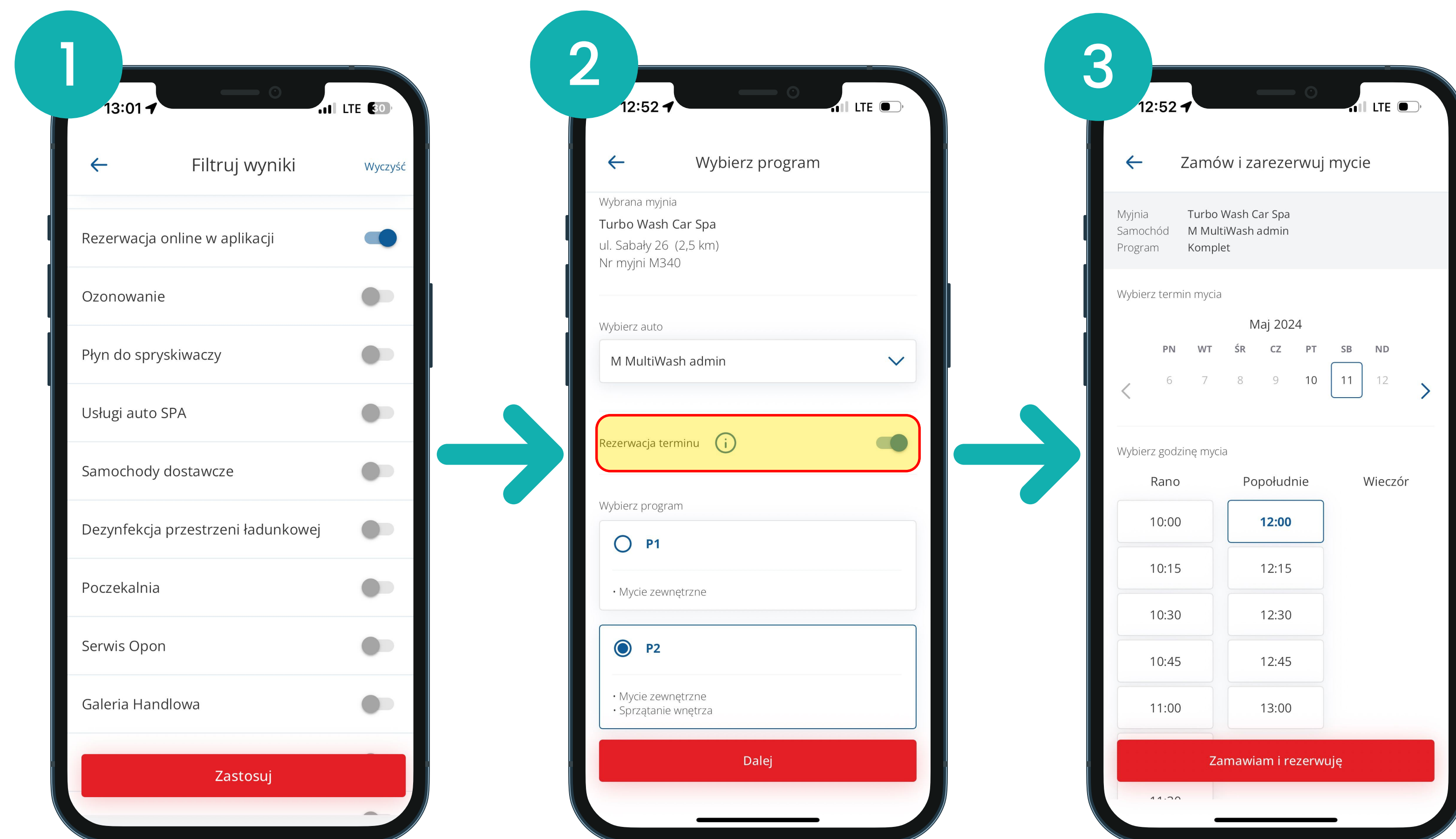
Wszelkie pytania należy kierować na:

+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Możesz umówić się na trzy sposoby:

Sposób 2: KALENDARZ ONLINE

Przed wizytą w myjni

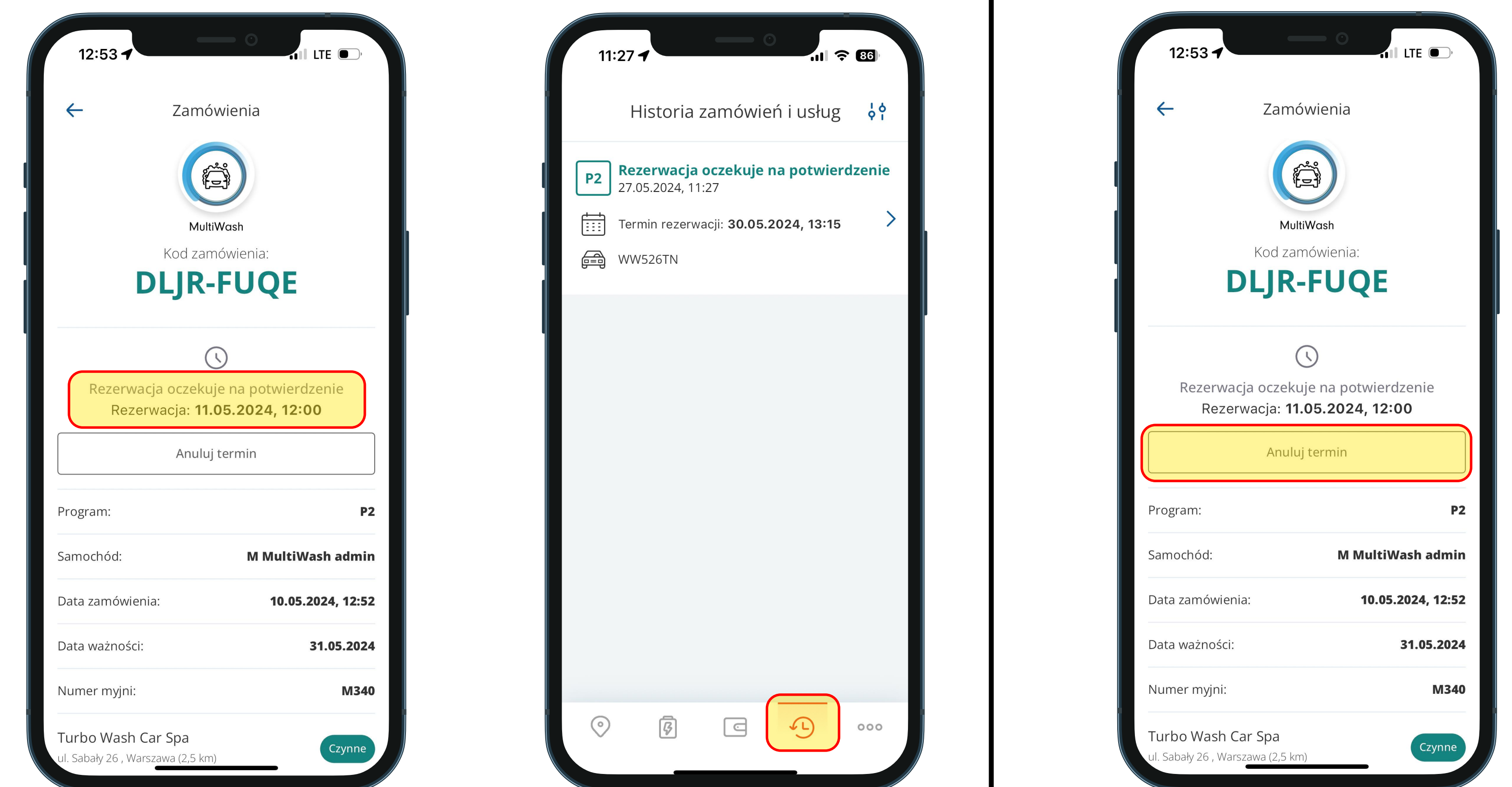


Oznacz w filtrach parametr "Rezerwacja Online"

Wybierz auto oraz program i zaznacz "Rezerwacja terminu"

Wybierz termin i naciśnij "Zamawiam"

W trakcie wizyty w myjni



Wygenerowany kod okaz pracownikowi myjni

Kod znajdziesz w historii usług i zamówień

Anulowanie rezerwacji jest możliwe do 4 godzin przed terminem

WAŻNE:

- Po zarezerwowaniu terminu, poczekaj na potwierdzenie (SMS) od myjni.

- Jeśli nie możesz przyjechać, obowiązkowo anuluj termin.



MultiWash

Mycie pojazdów

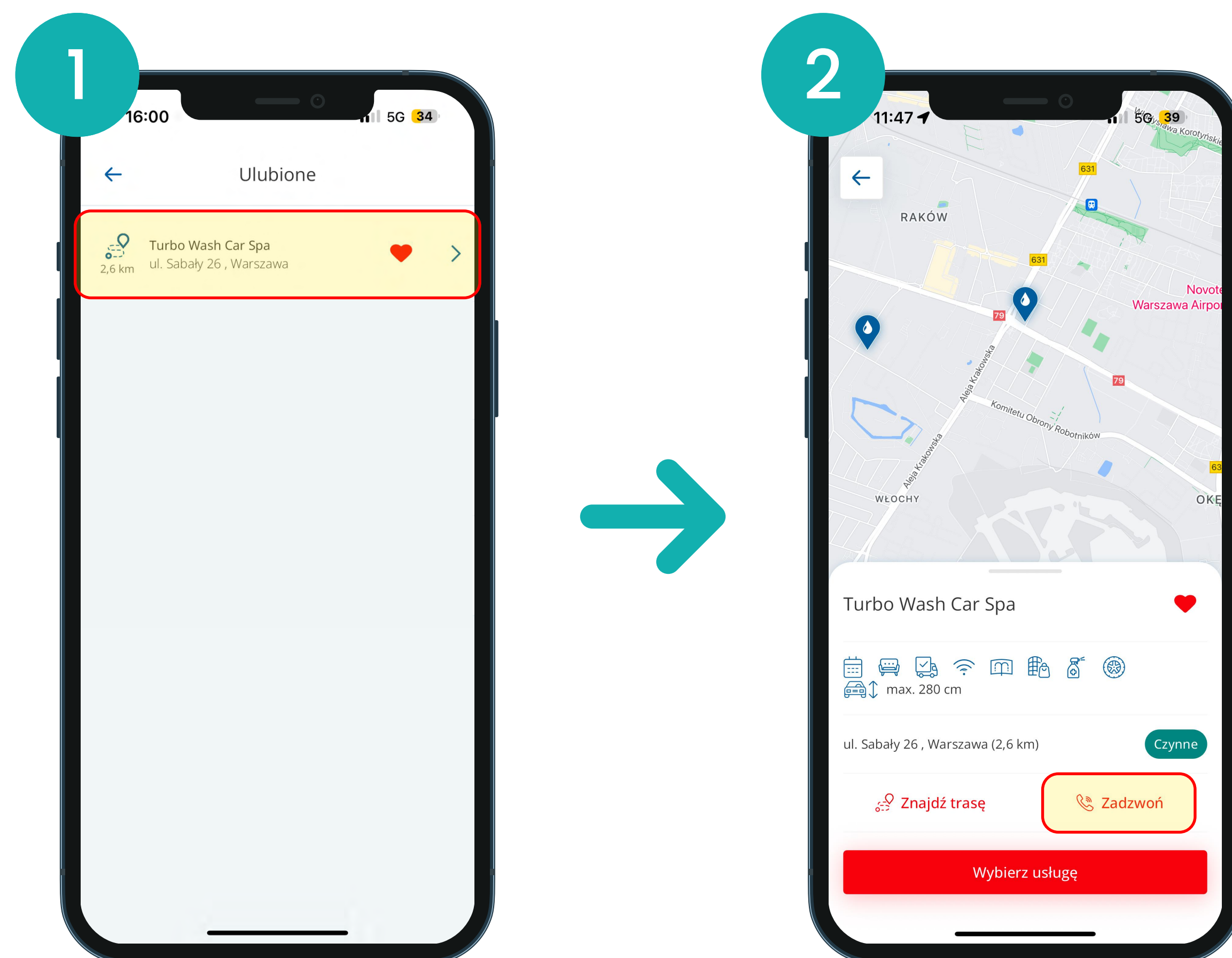
Wszelkie pytania należy kierować na:

+48 606 655 855 biuro@mooveno.pl

Możesz umówić się na trzy sposoby:

Sposób 3: Usługa Door2Door – mycie pojazdów Domaniewska 28

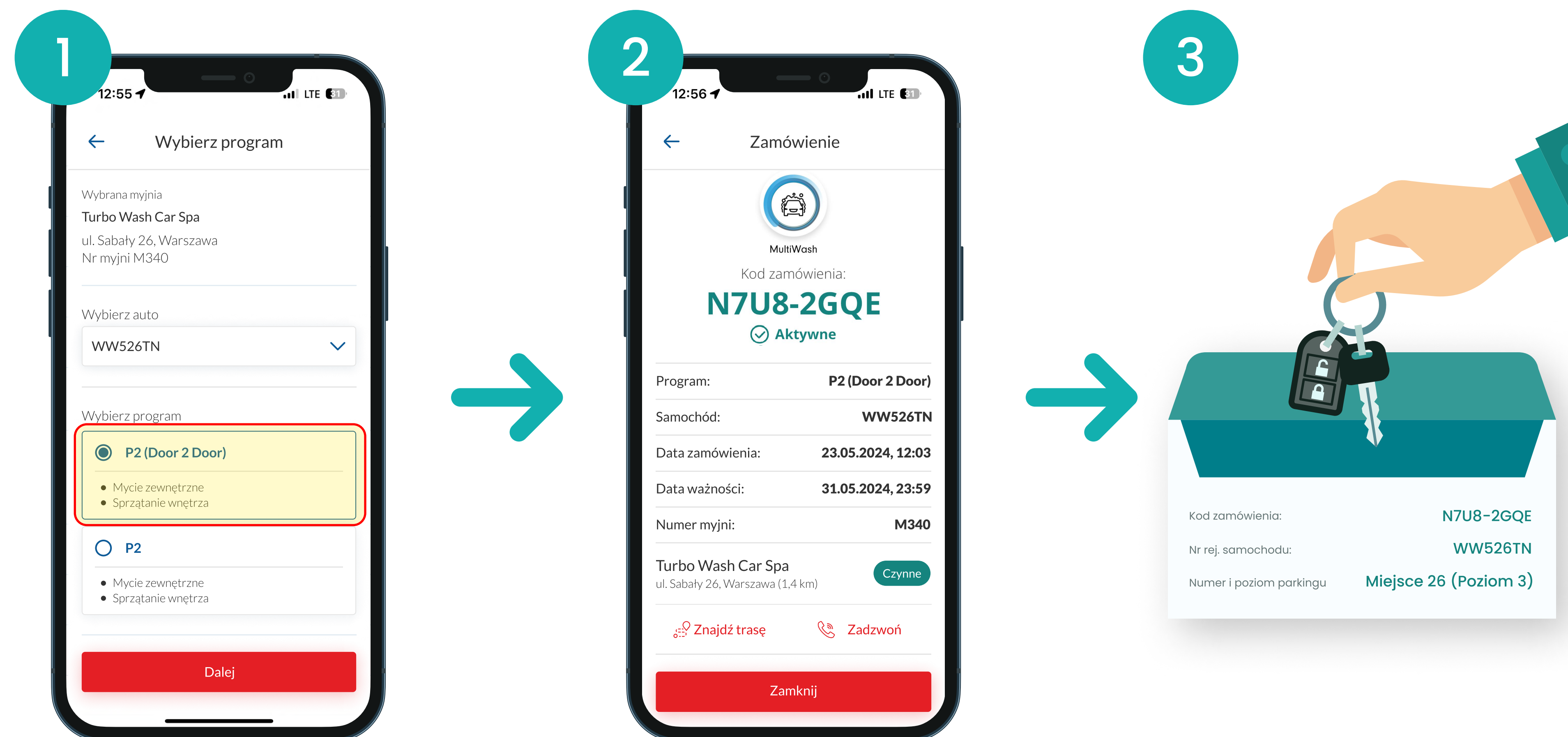
Przed wizytą w myjni



Przejdź do “ulubionych”
i wybierz myjnię
“Turbo Wash Car Spa”

Kliknij “Zadzwoń”
i umów termin¹

W trakcie wizyty w myjni



Wybierz auto oraz
program P2 (Door 2 Door)
i kliknij “Zamawiam”

Twój kod zostanie
wygenerowany

Przygotuj kluczyki, umieść
je w opisanej kopercie²
i przekaz do recepcji³

WAŻNE:

- ¹ Umów wizytę z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem względem planowanej godziny mycia samochodu
- Gdy chcesz anulować usługę, zrób to co najmniej **4 godziny wcześniej**, kontaktując się z myjnią Turbo Wash Car Spa.

- ² Na kopercie zapisz: **kod zamówienia, numer miejsca i poziom parkingu, numer rejestracyjny**
- ³ Kopertę pozostaw na recepcji **najpóźniej 60 minut** przed planowaną godziną usługi