

AUTO SŁUŻBOWE JAKO NARZĘDZIE I MIEJSCE PRACY

Badanie Mobilności
Handlowców 2025



BADANIE ZREALIZOWAŁ: IRSM  Instytut Rozwoju
Sprzedaży i Marketingu

NA ZLECENIE: **mooveno**
SMART MOBILITY SERVICES

Spis treści

Cel badania	2
Główne wyniki	3
Jak dużo czasu handlowcy spędzają w samochodzie w celach służbowych?	4
Ile czasu handlowcy tracą na źle ułożone procesy?	5
Jakie koszty ponoszą handlowcy z własnej ręki, a nie powinni?	6
Czy utrzymanie czystego auta ma realny wpływ na poczucie bezpieczeństwa i komfortu?	7
Czy korzystanie z parkingów publicznych może być źródłem stresu i bezsensownych kosztów?	8
Czy firmy słusznie obawiają się wdrożenia do floty większej liczby samochodów elektrycznych?	9
Rekomendacje Mooveno	10
Informacje metodologiczne	11



Cel badania



W zespole Mooveno na co dzień spotykamy się z historiami handlowców, którzy długie godziny pracy spędzają w aucie służbowym. W samochodzie prowadzą rozmowy służbowe, jeżdżą w nim od klienta do klienta, jedzą, a nierzadko nawet drzemią w czasie postoju. Auto to nie tyle podstawowe narzędzie ich pracy – ale główne miejsce wykonywania obowiązków.

Przez ostatnie lata w przestrzeni publicznej wiele uwagi poświęca się dobrostanowi, którego celem jest zapewnienie jak najlepszej kondycji psychofizycznej pracowników. Pakiety medyczne, pakiety sportowe, elastyczne godziny pracy, itp. itd. Problem jednak w tym, że znakomita większość tych programów skierowana jest do osób pracujących w biurze. Co zatem z osobami, których codzienna praca wymaga spędzania długich godzin w służbowym samochodzie?

Postanowiliśmy przeprowadzić pierwsze w Polsce badanie mobilności handlowców: jak sprzedawcy korzystają z auta służbowego oraz jak pracodawca może lepiej zadbać o ich wellbeing i efektywność? Jak dużo czasu spędzają w aucie? Jakie koszty związane z użytkowaniem ponoszą sami, a za co płaci pracodawca? Ile czasu tracą przez źle ułożone procesy? W jaki sposób można lepiej zadbać o ich bezpieczeństwo i komfort? Na te pytania znajdziecie odpowiedź w poniższym raporcie.



GŁÓWNE WNIOSKI

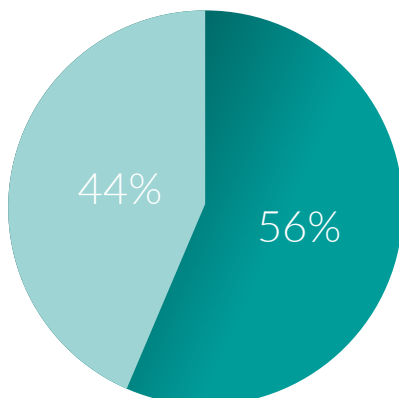


- 1 Auto dla większości handlowców jest podstawowym miejscem pracy, w którym spędzają nawet **50% swojego czasu pracy**.
- 2 Handlowcy czują się poszkodowani, ponieważ **muszą ponosić dodatkowe koszty użytkowania samochodów służbowych**, takich jak płatności za parkowanie czy mycie i czyszczenie samochodu. Dla osób pracujących w biurze sprzątanie ich miejsca pracy odbywa się na koszt pracodawcy.
- 3 Handlowcy tracą aż 8% swojego czasu pracy na zbędne rozliczanie faktur i rachunków związanych z ich codzienną mobilnością. **Rocznie daje nam to 2,5 tygodnia, które są marnowane na czynności, które łatwo można automatyzować.**
- 4 Ponad 2/3 handlowców **uważa że utrzymanie czystości auta (na zewnątrz i w środku) ma bezpośredni wpływ na ich poczucie komfortu i – przede wszystkim – bezpieczeństwo jazdy.**
- 5 Większość badanych **doświadczyła stresującej sytuacji** związanej brakiem możliwości opłacenia parkowania (podczas wykonywania obowiązków służbowych), ponad połowa **otrzymała z tego powodu mandat.**



Jak dużo czasu handlowcy spędzają w samochodzie w celach służbowych?

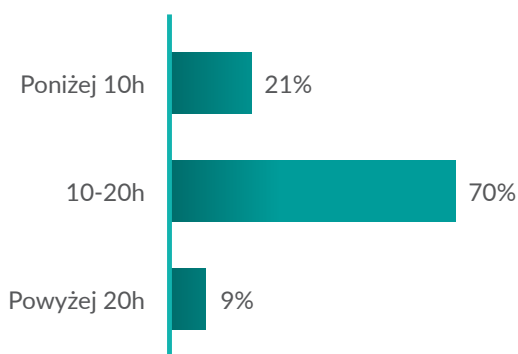
Jak często jeździsz samochodem służbowym w celach służbowych?



● Codziennie ● Kilka razy w tygodniu

Blisko połowa badanych używa samochodu służbowego (w celach służbowych) codziennie.

Ile średnio godzin tygodniowo spędzasz w samochodzie służbowym?



79%

handlowców
spędza w aucie ponad
10h tygodniowo,
z czego 9%
ponad 20h.

Wniosek:

Przy takim czasie spędzonym w samochodzie służbowym, staje się ono nie tylko narzędziem do pracy, ale również miejscem, w którym handlowcy spędzają nawet 1/2 swojego etatu.



Jakie koszty związane z autem ponoszą handlowcy z własnej ręki?

83%

użytkowników aut służbowych czyści auto średnio raz na miesiąc lub częściej co generuje bardzo duże koszty miesięczne.

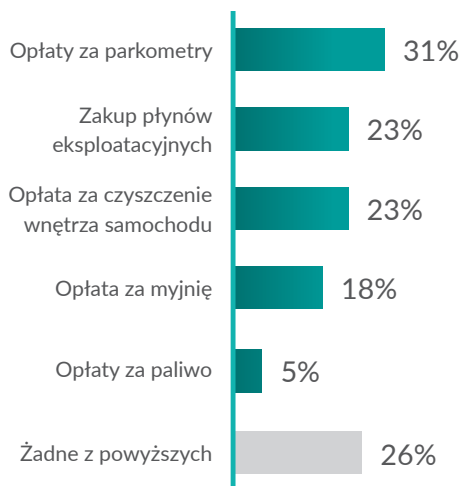
23%

Taki odsetek handlowców płaci za czyszczenie wnętrza samochodu z własnych pieniędzy.

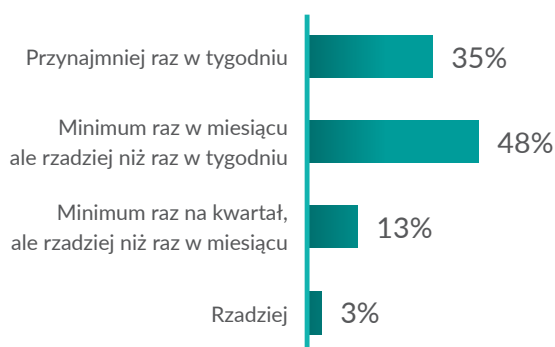
Czy są jakieś usługi związane z użytkowaniem samochodu, za które nie możesz zapłacić kartą paliwową i musisz to zrobić z własnych pieniędzy?

Komentarz Mooveno:

Czy wiesz, że żadna karta paliwowa w Polsce nie pozwala płacić za sprzątanie auta w środku?



Jak często sprzątasz wnętrze samochodu?



Wyzwanie:

Handlowcy ponoszą wysokie dodatkowe koszty za korzystanie z samochodów służbowych. Woleliby, aby ponosił je pracodawca. Te koszty są per usługa wyższe, niż gdyby zamawiał je pracodawca dla wszystkich swoich pracowników. Może to powodować frustrację i poczucie niesprawiedliwości, ponieważ żaden inny dział w firmie nie ponosi kosztów za np. obowiązkowe wykorzystanie przestrzeni biurowej.

Rozwiązanie:

Dostawca zewnętrzny, dający największy, bezgotówkowy dostęp do usług mobilności, rozliczanych za pomocą 1 faktury w miesiącu.



Ile czasu handlowcy tracą przez brak automatyzacji i źle ułożone procesy?

71%

badanych zbiera papierowe rachunki za różne usługi związane z codzienną mobilnością, aby je rozliczyć w firmie

2,5 tygodnia

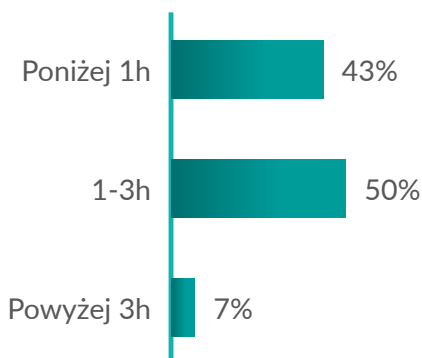
Tyle czasu rocznie (8% etatu) ponad połowa handlowców spędza na zaksięgowanie dokumentów / rachunków. Jest to czas, który mogliby poświęcić na inne zadania lub wykorzystać go dla rodziny.

Czy musisz zbierać papierowe rachunki za takie usługi jak tankowanie, mycie samochodu, opłaty parkingowe lub opłaty za autostradę, które później rozliczasz w firmie?

Wszyscy badani



Ile czasu tygodniowo poświęcasz na zbieranie i rozliczanie dokumentów / rachunków związanych ze służbowym samochodem?



Wyzwanie:

Handlowcy tracą zbyt dużo cennego czasu na rozliczanie faktur / dokumentów.

Rozwiązanie:

Aplikacja pozwalająca na bezgotówkowe płatności za faktury, podsumowywane na jednej zbiorczej fakturze, wysyłanej co miesiąc do firmy. Pozwala to na znaczące ograniczenie czasu spędzanego na rozliczeniach, oraz minimalizuje prawdopodobieństwo występowania błędów w rozliczeniach.



Czy utrzymanie czystego auta ma realny wpływ na poczucie bezpieczeństwa i komfortu?

67%

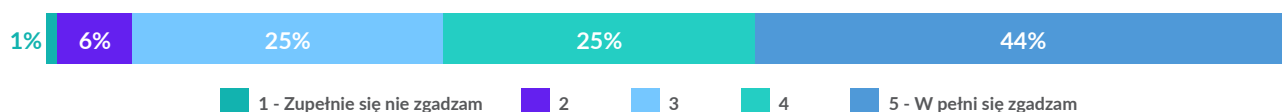
handlowców uważa, że sprząatanie wnętrza pojazdu pozwala im poprawić komfort jazdy i poprawia ich wellbeing.

69%

użytkowników aut służbowych uważa, że wpływa to na ich bezpieczeństwo. Wiele firm nie finansuje sprzątania auta, co jest pozorną oszczędnością.



Czyste wnętrze samochodu korzystnie wpływa na bezpieczeństwo jazdy



Wyzwanie:

Poprawienie bezpieczeństwa i komfortu użytkowników aut służbowych.
Dostęp do profesjonalnych myjni ręcznych jest istotny dla użytkowników aut służbowych, aby czuli komfort i bezpieczeństwo w trakcie pracy.

Rozwiązanie:

Łatwy dostęp do 800 myjni ręcznych w całej Polsce.



Czy korzystanie z parkingów publicznych może być źródłem stresu i bezsensownych kosztów?

57%

ankietowanych było w sytuacji, w której nie opłacili postoju na parkingu lub przekroczyli opłacony czas postoju. Głównymi powodami nieopłacenia był brak drobnych oraz problem z terminalem na kartę, lub po prostu zapomnieli.

53%

otrzymało z tego powodu mandat.

Czy zdarzyło Ci się w trakcie wykonywania obowiązków służbowych nie opłacić parkingu lub opłacić, ale przekroczyć czas postoju, za który dokonałeś opłaty?



Wyzwanie:

Eliminacja stresujących sytuacji i bezsensownych kosztów ponoszonych przez pracowników i firmy, związanych z publicznymi parkingami.

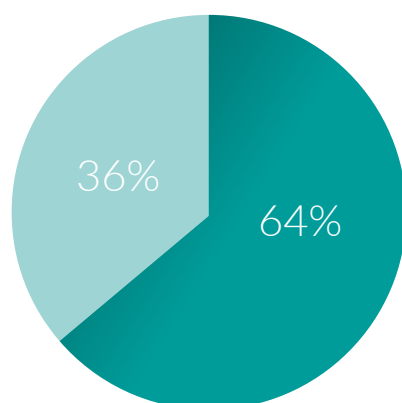
Rozwiązanie:

Parkometr w telefonie – aplikacja, w której jest możliwość zdalnego, bezgotówkowego włączenia i wyłączenia czasu parkowania, a dzięki temu unikania mandatów.



Czy firmy słusznie obawiają się wdrożenia do floty większej liczby samochodów elektrycznych?

Czy zgodziłbyś się na zmianę samochodu służbowego na elektryczny?



Tak

Nie

64%

handlowców, zapytanych, czy zmieniliby swoje auto służbowe ze spalinowego / hybrydowego na elektryczne, mówi „tak”. Wymagałoby to prostego dostosowania miejsca zamieszkania, aby dać możliwość rozliczania ładowania auta. Takie rozwiązania daje nam m.in. wallbox.

Wyzwanie:

Przekonanie kierowców do zmiany samochodu ze spalinowego/hybrydowego na elektryczny

Rozwiązanie:

Zapewnienie kierowcom dostępu do sieci ładowarek elektrycznych. Patrząc, w którą stronę zmierza przyszłość samochodów firmowych oraz możliwości rozliczania ich ładowania m.in. Wallboxy, buduje nam się obraz znacznie prostszego przejścia na niskoemisyjną flotę, niż początkowo zakładaliśmy.



Rekomendacje Mooveno: jak zadbać o wellbeing i efektywność pracownika mobilnego?

Handlowcy
tracą dużo czasu na rozliczanie
faktur / dokumentów



Aplikacja pozwalająca
na zbieranie kosztów w jednym
miejscu i podsumowująca je
na jednej fakturze

Handlowcy ponoszą wysokie
koszty za korzystanie z samochodów
służbowych



Dostawcy zewnętrzni
umożliwiający bezgotówkowe
opłacanie kosztów w ramach
firmowego budżetu.



Poprawienie bezpieczeństwa
i komfortu użytkowników
aut służbowych



Dostęp do myjni ręcznych
blisko miejsca pracy
lub zamieszkania

Stres i bezsensowne koszty
w związku z korzystaniem
z parkingów publicznych



Parkometr w telefonie:
bezugotówkowe,
zdalne opłacanie parkowania.

Przekonanie kierowców do zmiany
samochodu ze spalinowego
/hybrydowego na elektryczny



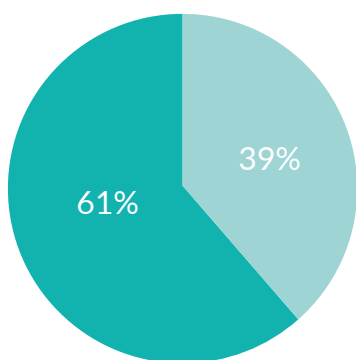
Zapewnienie kierowcom dostępu
do sieci ładowarek elektrycznych
oraz zamontowania wallboxa



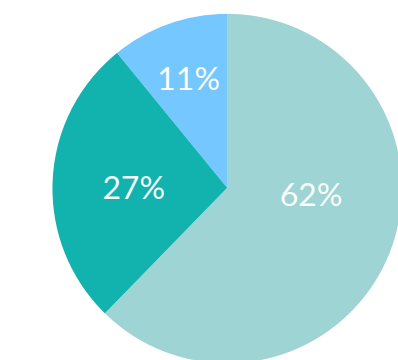
Informacje metodologiczne

Charakterystyka badanych

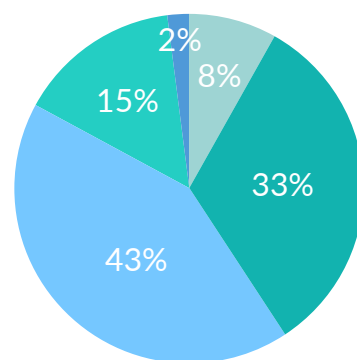
Branża



● kobieta ● mężczyzna



● 50-149 osób ● 150-249 osób ● 250 i więcej osób



● 18-25 lat ● 26-35 lat
● 36-45 lat ● 46-55 lat
● Powyżej 55 lat

Badanie zostało zrealizowane na panelu internetowym (CAWI) przez Instytut Rozwoju Sprzedaży i Marketingu na ogólnopolskiej próbie handlowców w grudniu 2024 roku. Badana próba: n=101 handlowców korzystających z aut służbowych. W badaniu skupiliśmy się na różnorodności branż, płci, wieku oraz wielkości firmy aby dokładnie zbadać temat mobilności wśród handlowców.





Jeśli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej o aplikacji Mooveno,
konsolidującej usługi mobilności dla firm, to zapraszam do kontaktu



**Dowiedz się
więcej:**



Krzysztof Kołodyński
Krzysztof.kolodynski@mooveno.pl



Ponad 220 największych firm w Polsce korzysta już z aplikacji Mooveno:



mooveno

SMART MOBILITY SERVICES

PLATINUM Top 1%

ecovadis

Sustainability Rating

AUG 2024



MOOVENO DLA FIRM

6 USŁUG MOBILNOŚCI W JEDNEJ APLIKACJI.

Podnieś wellbeing i efektywność sił sprzedaży.

Zapewniamy dostęp do usług:



MultiPark
Opłaty za strefy
płatnego
parkowania



MultiCharge
4500 punktów
ładowania



MultiToll
Płatność
za autostrady
w Polsce



MultiCheck
Monitoring
stanu floty



MultiWash
700 ekologicznych
myjni ręcznych



Raportowanie

