REGULAMIN MOOVENO

Niniejszy Regulamin wyznacza warunki korzystania z aplikacji Mooveno.

Usługodawcą i właścicielem Systemu jest Mooveno Sp. Z. O. O. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Cybernetyki 19B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000654746, NIP: 5252690969, REGON: 366173518, o kapitale zakładowym w wysokości 15.300 złotych (dalej jako „Mooveno" lub „Usługodawca").

Wszelkie Usługi Myjni możliwe do nabycia za pośrednictwem Aplikacji są świadczone przez podmioty trzecie, niezależne i niepowiązane z Usługodawcą, tj. Myjnie. Usługodawca pełni rolę hostingodawcy i za pośrednictwem Aplikacji umożliwia zawarcie umowy pomiędzy Myjnią a Użytkownikiem oraz pośredniczy w realizacji płatności pomiędzy Myjniami a Użytkownikami w zakresie Abonamentów wykupowanych przez Użytkowników.

Kontakt i sposób porozumiewania się z między Usługodawcą a Użytkownikiem:

- mailowo:b2c@mooveno.pl;
- listownie: Mooveno Sp. z o.o, ul. Cybernetyki 19B, Warszawa 02-677
- telefonicznie: +48 606 655 855 (w Dni Robocze od godz. 9:00 do godz. 17:00).

DEFINICJE

Abonament	płatność o charakterze cyklicznym, realizowana przez Użytkownika przy wykorzystaniu dopuszczonego do obrotu środka płatniczego, ze szczególnym uwzględnieniem karty płatniczej, przelewu bankowego oraz BLIKa, na zasadach określonych w Regulaminie oraz Cenniku oraz powiązane z nią uprawnienia Użytkownika; dokonanie płatności w formie Abonamentu pozwala na składanie Zamówień
Aplikacja	Aplikacja mobilna umożliwiająca założenie Konta, przeglądanie ofert Myjni oraz składanie Zamówień, przez zarejestrowanych Użytkowników
Cena Podstawowa	Cena wykupu Abonamentu przez Użytkownika bez uwzględnienia Rabatu oraz ewentualnych innych obniżek ceny Usług
Cennik	Dokument udostępniany Użytkownikom za pośrednictwem Systemu wskazujący na wysokość opłat za Usługi, zakres Pakietów, jak również wysokość udzielanych Rabatów
Dni Robocze	Dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczpospolitej Polskiej)
Kalendarz	Jedna z funkcjonalności Systemu udostępniana w przypadku

	niektórych Kont, pozwalająca na dokonywanie rezerwacji Usług Myjni z wyprzedzeniem, jak również przeglądanie dokonanych rezerwacji
Konsument	Osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
Konto	Usługa świadczona drogą elektroniczną; modyfikowalny element Aplikacji oraz Serwisu, tworzony po dokonaniu rejestracji przez Użytkownika, w którym zebrane są informacje Użytkownika lub o Użytkowniku i dokumentacja związana ze zrealizowanymi Usługami oraz Usługami Myjni
Konto Dodatkowe	Usługa świadczona drogą elektroniczną; modyfikowalny element Aplikacji oraz Serwisu, możliwy do utworzenia przez Użytkownika po założeniu Konta oraz wykupienia Abonamentu pozwalająca na dokonywanie Zamówień. Postanowienia dotyczące zawieszenia, zablokowania lub usunięcia Konta stosuje się odpowiednio dla Konta Dodatkowego
Koszyk	Usługa świadczona drogą elektroniczną; formularz stanowiący integralną część systemu Aplikacji, w której Użytkownik określa Usługi Myjni mające być przedmiotem Zamówienia oraz warunki finansowe na jakich mają być świadczone te usługi
Myjnia	Profesjonalny podmiot oferujący Usługi Myjni, które Użytkownik może nabyć przy wykorzystaniu Aplikacji; przy czym kontakt z Myjnią jest możliwy przy wykorzystaniu funkcjonalności dostarczanych przez podmioty trzecie (połączenia telefoniczne)
Okres Abonamentowy	Czas na jaki wykupowany jest przez Użytkownika dostęp do Usług w ramach Umowy każdorazowo wskazany w Serwisie oraz Aplikacji
Okres Rabatowy	Nieprzerwany czas świadczenia odpłatnych Usług przez Mooveno trwający 12 miesięcy, uprawniający Użytkownika do korzystania z Rabatu na zasadach określonych w Regulaminie
Pakiet	Zakres i liczba Usług Myjni możliwych do nabycia przez Użytkownika w ramach wykupionego dostępu do Usług

Pojazd	Samochód osobowy o wadze maksymalnej 3,5 tony należący do Użytkownika w związku, z użytkowaniem którego świadczone są Usługi Myjni
Polityka Prywatności	Dookument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz innych osób korzystających z Aplikacji; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu i dostępna jest pod tym adresem https://www.mooveno.pl/b2c/polityka-prywatnosci-mooveno.pdf
Rabat	Obniżka Abonamentu w wysokości określonej w Cenniku; Rabat jest udzielany w przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług przez okres nie krótszy niż 1 rok (365 dni)
Regulamin	Niniejszy regulamin Aplikacji; Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany w ramach Aplikacji, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie przez niego, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego
Serwis	Strona internetowa znajdująca się pod adresem URL https://www.mooveno.pl/, umożliwiająca Użytkownikowi rejestrację oraz zarządzanie Usługami oraz Usługami Myjni, w ramach oferowanych przez Mooveno funkcjonalności
Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć ani też im zapobiec; okolicznościami Siły Wyższej są w szczególności awarie sprzętu komputerowego uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie systemów informatycznych, awarie systemów informatycznych i telekomunikacyjnych, brak połączenia internetowego z powodu awarii po stronie dostawcy sieci lub przeciążenia łącza, katastrofy naturalne, ekstremalne zdarzenia pogodowe, wojny, nadzwyczajne zachowania zbiorowości ludzkich, akty władzy państwowej
System	Aplikacja i Serwis, a także Usługi na nie się składające
Umowa	Umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Mooveno na czas nieokreślony, której przedmiotem jest świadczenie Usług
Usługi	Wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, które nie zostały uregulowane w odrębnych dokumentach lub regulaminach

Usługi Myjni	Usługi mycia pojazdów i inne usługi świadczone przez Myjnie, każdorazowo wskazane w Aplikacji; nabycie Usług Myjni może nastąpić przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji
Użytkownik	Podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, na rzecz którego świadczone są Usługi
Zamówienie	Oświadczenie woli Użytkownika, którego przedmiotem jest zawarcie umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług Myjni przez wybraną przez Użytkownika Myjnię, za pośrednictwem Aplikacji

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, w szczególności warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, składania Zamówień, składania reklamacji, dokonywania płatności, a także inne uprawnienia i obowiązki Użytkownika oraz Mooveno.

1.2. Każda osoba, która chce skorzystać z Usług, musi zapoznać się wcześniej z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności. Osoba, która nie zapoznała się z Regulaminem, nie może korzystać z Aplikacji.

1.3. Informacje zawarte w Aplikacji, w szczególności dotyczące Usług Myjni, nie są ofertą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, lecz stanowią zaproszenie do składania ofert przez Użytkowników.

1.4. Każdego z Użytkowników obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz zakaz korzystania z Aplikacji w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jej funkcjonowanie.

1.5. W celu korzystania z Aplikacji po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: i) telefon lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu oraz zainstalowanym systemem operacyjnym iOS, HarmonyOS lub Android, umożliwiające zainstalowanie Aplikacji; iii) aktywny dostęp do numeru telefonu; iv) dostęp do aplikacji App Store, Huawei AppGallery lub Google Play; iv) aktywny dostęp do konta e-mail.

1.6. W celu korzystania z Serwisu po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: i) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu; ii) zaktualizowana przeglądarka internetowa.

1.7. Mooveno informuje, że Aplikacja, Serwis lub poszczególne Usługi mogą nie działać poprawnie w przypadku korzystania przez Użytkownika ze starszych urządzeń lub wersji oprogramowania. Mooveno rekomenduje regularne instalowanie dostępnych aktualizacji. 1.8. Umowy zawierane są zgodnie z prawem polskim, z zastrzeżeniem, że wybór ten nie może skutkować pozbawieniem Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

1.9. Z Systemu nie mogą korzystać osoby wykonujące zawód lub prowadzące działalność gospodarczą polegającą na jakimkolwiek komercyjnym (odpłatnym) przewozie osób lub

mienia, również w przypadku . Mooveno zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia takim osobom korzystania z Systemu i Usług.

1.10. Z Systemu nie mogą korzystać osoby, które nie ukończyły 18 lat. Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania podejmowane przez takie osoby w ramach Konta należącego do Użytkownika.

2. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKRONICZNĄ

2.1. Mooveno dostarcza Użytkownikom usługi świadczone drogą elektroniczną w formie funkcjonalności Aplikacji tj.: interaktywnych formularzy, w tym formularza kontaktowego, Konta Użytkownika oraz funkcjonalności Zamówienia.

2.2. Każda z umów o świadczenie usług drogą elektroniczną może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w każdej chwili bez podania przyczyny, w sposób wskazany tutaj lub w dalszej części Regulaminu. Umowy o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną, polegające na korzystaniu z funkcjonalności formularzy, zawierane są na czas nieoznaczony i ulegają rozwiązaniu z chwilą wysłania treści formularza do Mooveno. Użytkownik może też zrezygnować z usług w postaci interaktywnych formularzy poprzez powstrzymanie się przez niego od korzystania z tych usług.

2.3. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Użytkownik pobiera ją na swoje urządzenie, a następnie wprowadza swój numer telefonu oraz kod przesyłany za pośrednictwem wiadomości SMS.

2.4. Z chwilą skutecznego zakończenia rejestracji Użytkownika w Systemie, pomiędzy Użytkownikiem a Mooveno zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną prowadzenia Konta na czas nieokreślony.

2.5. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia aktualności swoich danych oraz informowania Usługodawcy o ich wszelkich zmianach, ze szczególnym uwzględnieniem danych, które są konieczne do zawarcia lub poprawnego świadczenia Usług lub Usług Myjni.

2.6. Każdy Pojazd, którego dane są wprowadzane do Systemu, zostaje przypisany do Konta danego Użytkownika. Jeden Pojazd może być przypisany wyłącznie do jednego Konta. Użytkownik jest uprawniony do dokonania zmiany danych Pojazdu w każdej chwili przy wykorzystaniu funkcjonalności Systemu, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik może dokonać takiej zmiany raz w przeciągu każdych 12 miesięcy świadczenia na jego rzecz Usług.

2.7. W ramach Konta Użytkownik może wprowadzić dane wielu Pojazdów. Każdy z Pojazdów jest przypisany do danego Konta.

2.8. Użytkownik w ramach funkcjonalności Systemu może utworzyć Konto Dodatkowe pozwalające na dokonywanie Zamówień przez upoważnione przez niego osoby trzecie. Konto Dodatkowe posiada ograniczone funkcjonalności względem Konta.

2.9. Użytkownik w momencie założenia Konta Dodatkowego oraz potwierdzenia jego założenia za pośrednictwem Konta oświadcza, że osoba korzystająca z Konta Dodatkowego oświadcza, że osoba korzystająca z Konta Dodatkowego jest do tego uprawniona i upoważniona przez Użytkownika.

2.10. W przypadku niektórych Kont, jak również Kont dodatkowych Mooveno udostępnia funkcjonalność Kalendarza – w przypadku takim Użytkownik jest uprawniony do

dokonywania rezerwacji Usług Myjni z wyprzedzeniem oraz przeglądania dokonanych rezerwacji.

2.11. W przypadku niedokonania przez Użytkownika odwołania rezerwacji Usług Myjni w terminie 24 godzin przed zaplanowaną wizytą lub nieskorzystania z rezerwacji pomimo złożenia Zamówienia uznaje się, że skorzystał on z tych Usług Myjni, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie stanowią inaczej, w szczególności jeśli Użytkownik jest Konsumentem.

2.12. Mooveno jest uprawniony do czasowego zablokowania Konta w następujących sytuacjach:

2.12.1. istnieje ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do Konta;

2.12.2. Użytkownik nie podjął działań pomimo poinformowania go o możliwym naruszeniu praw osób trzecich przez Użytkownika;

2.12.3. nie doszło do zapłaty Abonamentu na zasadach określonych w Regulaminie;

2.12.4. Użytkownik korzysta z Systemu w sposób niezgodny z Regulaminem lub w sposób utrudniający lub uniemożliwiający korzystanie z niej przez osoby trzecie.

2.13. Dokumenty księgowe, w tym faktury VAT dokumentujące płatności z tytułu świadczenia Usług przez Mooveno, Użytkownik otrzymuje na wskazany przez niego adres e-mail, jak również może je pobrać w ramach funkcjonalności Konta. W ramach funkcjonalności Konta Użytkownik może wybrać opcję umieszczenia numeru rejestracyjnego Pojazdu na dokumencie księgowym.

3. ABONAMENT

3.1. W ramach funkcjonalności Systemu, Użytkownik może zawrzeć Umowę z Mooveno. W Systemie określana jest wartość Abonamentu według dostępnego aktualnie Cennika, przy uwzględnieniu Rabatów, wyrażona w złotych polskich lub innej wybranej przez Użytkownika (spośród dostępnych) walucie oraz zakres uprawnień Użytkownika wynikających z Abonamentu.

3.2. Opłata za dany Okres Abonamentowy może być uregulowana przez Użytkownika z góry za cały Okres Abonamentowy (płatność jednorazowa) lub poprzez comiesięczne wpłaty realizowane w sposób opisany w niniejszym punkcie 3. Mooveno zastrzega sobie prawo do prezentowania w Serwisie Abonamentów możliwych do opłacenia tylko w trybie płatności jednorazowej.

3.3. Zakup Abonamentu umożliwia bezpośrednie składanie Zamówień za pośrednictwem Aplikacji.

3.4. Abonament w ramach danego Pakietu jest wykupowany przez Użytkownika poprzez podanie danych karty płatniczej lub przy wykorzystaniu funkcjonalności BLIK, przy wykorzystaniu oprogramowania dostarczanego przez zewnętrznego operatora płatności (niezależnego od Mooveno).

3.5. W momencie wykupienia Abonamentu i wyboru płatności comiesięcznych, Użytkownik wyraża zgodę na płatności rekurencyjne. W ramach płatności rekurencyjnych opłata za Abonament pobierana będzie automatycznie 1 dnia miesiąca. W przypadku, gdy Użytkownik chce zaprzestać uiszczania rekurencyjnej opłaty za Abonament, musi zrezygnować z tego przy wykorzystaniu funkcjonalności Systemu lub usunąć swoje

Konto. W takim wypadku zastosowanie mają postanowienia pkt. 7 Regulaminu (Rozwiązanie Umowy).

3.6. Użytkownik jest uprawniony do wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Usługodawcę poprzez zaznaczenie odpowiedniej zgody w ramach Systemu. W innym wypadku świadczenie Usług rozpoczyna się od 1. dnia miesiąca następującego po zakupie Abonamentu w ramach danego Pakietu przez Użytkownika.

3.7. Użytkownik oświadcza, że Mooveno, za pośrednictwem podmiotu działającego jako operator płatności, jest uprawniony do dokonania blokady środków znajdujących się na karcie płatniczej Użytkownika, w wysokości odpowiadającej opłacie abonamentowej na 7 dni przed terminem kolejnej płatności.

3.8. W przypadku braku możliwości pobrania środków z karty płatniczej Użytkownika w sytuacji, o której mowa w ust. 3.5. powyżej, możliwość składania Zamówień zostaje zablokowana. W takim przypadku Mooveno niezwłocznie poinformuje Użytkownika o konieczności uzupełnienia środków na karcie płatniczej, jak również przez okres 7 (siedmiu) dni będzie ponawiać próbę pobrania środków z karty płatniczej Użytkownika.

3.9. W przypadku zmiany karty płatniczej, służącej Użytkownikowi do realizowania płatności za Abonament, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Mooveno i zmiany danych w Systemie. W przypadku uzyskania przez Mooveno informacji o braku możliwości opłacenia Abonamentu z karty płatniczej przypisanej do Konta, Mooveno jest uprawnione do niezwłocznego zablokowania dostępu do Usług, do momentu wskazania przez Użytkownika danych nowej karty płatniczej.

3.10. W przypadku rezygnacji z Abonamentu przed upływem Okresu Abonamentowego, Użytkownik nie jest uprawniony do żądania zwrotu niewykorzystanej części Abonamentu, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.

3.11. W przypadku bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 3.8. powyżej, Usługi zostają na stałe zablokowane dla Użytkownika. W celu odzyskania dostępu do Usług, Użytkownik musi dokonać ponownej płatności Abonamentu za dany Okres Abonamentowy.

3.12. W czasie trwania Okresu Abonamentowego, Użytkownik jest uprawniony do zakupu wyższej wersji Abonamentu. W takiej sytuacji zakres dostępnych Usług zostaje powiększony ze skutkiem natychmiastowym, w momencie dokonania płatności przez Użytkownika.

4. PAKIETY

4.1. Użytkownik w ramach funkcjonalności Systemu może dokonać wykupu Pakietu o szerszym zakresie Usług lub obejmującego większą liczbę Pojazdów, jak również wykupić Pakiety na dodatkowe Pojazdy.

4.2. Przed dokonaniem wyboru Pakietu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z zakresem przedmiotowym każdego Pakietu. Mooveno wskazuje, że od wyboru Pakietu zależy zakres Usług Myjni, których będzie mógł korzystać Użytkownik.

4.3. Opłaty wnoszone przez Użytkownika za dany Pakiet regulowane są w Cenniku.

4.4. Mooveno zastrzega prawo do zmiany Cennika oraz zakresu Pakietów, w szczególności z uwagi na zmianę warunków współpracy z Myjniami, co nie stanowi zmiany Regulaminu. Zmiana Cennika lub zakresu Pakietów pozostaje bez wpływu na treść

Umów zawartych przed dokonaniem tej zmiany. Nowe zasady obowiązują Użytkownika w następnym Okresie Abonamentowym.

4.5. Rabat przyznawany Użytkownikom zostaje udzielony przez Mooveno przy uwzględnieniu świadczenia Usług przez okres nie krótszy niż nieprzerwany rok (365 dni). Udzielenie Rabatu w przypadku świadczenia Usług przez okres krótszy nie jest możliwe.

4.6. W przypadku dokonania przez Użytkownika płatności jednorazowej Rabat naliczany jest w pełnej wysokości w momencie zapłaty, zaś w przypadku dokonywania przez Użytkownika płatności cyklicznych, Rabat naliczany jest proporcjonalnie w każdym miesiącu trwania Okresu Rabatowego.

4.7. W razie wypowiedzenia przez Użytkownika Umowy w okresie roku (365 dni) jej obowiązywania, Mooveno dokona rozliczenia wartości Usług przy uwzględnieniu ceny podstawowej, tj. nieuwzględniającej wysokość Rabatu, zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień wykupienia Abonamentu przez Użytkownika.

4.8. Użytkownik w sytuacji, o której mowa w ust. 4.7. upoważnia Mooveno do pobrania z jego karty płatniczej kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy Ceną Podstawową, a ceną faktycznie zapłaconą przez Użytkownika przy uwzględnieniu Rabatu, zgodnie z Cennikiem aktualnym na dzień wykupienia Abonamentu przez Użytkownika.

4.9. Rabat może być udzielany na kolejne lata. W celu uniknięcie wątpliwości wskazuje się, że wówczas do każdego kolejnego roku trwania Umowy, zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Rabatu.

5. USŁUGI MYJNI. ZAMÓWIENIA

5.1. W ramach Usług Myjni, poszczególne Myjnie oferują usługi związane z Pojazdami, w szczególności usługi polegające na myciu karoserii pojazdu i czyszczeniu wnętrz Pojazdów określone w Pakietach. Zakres Usług Myjni świadczonych przez daną Myjnię oraz ich cena są każdorazowo określane w Aplikacji.

5.2. W ramach funkcjonalności Aplikacji, w niektórych przypadkach istnieje możliwość weryfikacji ceny Usług Myjni. W takim przypadku wszelkie ceny udostępniane w Aplikacji są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT).

5.3. W ramach funkcjonalności Aplikacji Mooveno umożliwia Użytkownikowi złożenie Zamówienia na Usługi Myjni, o ile Użytkownik ma aktywne Konto i opłacił Abonament. Ponadto w ramach Aplikacji, Użytkownik może znaleźć dane kontaktowe do poszczególnych Myjni, jak również wygenerować odpowiedni kod pozwalający na skorzystanie z wybranych przez Użytkownika Usług Myjni.

5.4. Po wyborze Myjni, Użytkownik wskazuje w formularzu dostępnym za pośrednictwem Aplikacji: i) Pojazd, którego dane wprowadził do Aplikacji, ii) zakres Usług Myjni, którymi jest zainteresowany. Następnie Użytkownik za pośrednictwem przycisku „Zamawiam” składa Zamówienie.

5.5. Z chwilą złożenia Zamówienia za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik składa wybranej Myjni ofertę zawarcia umowy, której przedmiotem jest realizacja wybranej przez Użytkownika w Zamówieniu Usługi Myjni.

5.6. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie treści złożonego Zamówienia, jako treści umowy o świadczenie Usługi Myjni, następuje za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji oraz wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika. Użytkownikowi, który złożył

Zamówienie zostanie przekazany cyfrowy dokument potwierdzający jego złożenie oraz warunki.

5.7. Usługi Myjni są świadczone przez podmioty niezależne w stosunku do Mooveno, niepodlegające nadzorowi ani kierownictwu Mooveno. Mooveno nie kontroluje sposobu świadczenia Usług Myjni przez poszczególne Myjnie.

5.8. W przypadku niewykorzystania w danym Okresie Abonamentowym przez Użytkownika Usług Myjni w zakresie wynikającym z danego Abonamentu, Użytkownik nie jest uprawniony do żądania ich zrealizowania w kolejnym Okresie Abonamentowym.

5.9. Myjnia ma obowiązek zrealizowania Usług Myjni z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru prowadzonej przez nią działalności. Każda z Myjni jest odpowiedzialna za szkody powstałe po stronie Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług Myjni, na zasadach określonych w regulaminie świadczenia tych usług lub podobnym dokumencie obowiązującym w danej Myjni, zaś w przypadku ich braku, na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa.

6. REKLAMACJE

6.1. Każdy Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną przez Mooveno. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres reklamacje@mooveno.pl, funkcjonalności Systemu lub poprzez wysłanie listu na adres korespondencyjny Mooveno.

6.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług lub Systemu. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia o dodatkowe informacje konieczne do rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o jej uzupełnienie.

6.3. Mooveno ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Po ustosunkowaniu się Mooveno, odpowiedź jest przekazywana Użytkownikowi na adres, z którego reklamacja została wysłana albo na adres wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

6.4. Każdy Użytkownik jest uprawniony do złożenia za pośrednictwem Mooveno reklamacji dotyczącej płatności zrealizowanej w ramie zakupu Abonamentu na zasadach analogicznych do tych określonych w ust. 6.1.-6.3. powyżej. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Mooveno skontaktuje się z operatorem płatności realizującym płatność – w takim wypadku okres rozpatrzenia reklamacji przedłuża się o okres oczekiwania na odpowiedź operatora płatności.

6.5. Mooveno, jako podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną i niezwiązany z Myjniami, nie jest podmiotem uprawnionym oraz właściwym do rozpoznawania reklamacji dotyczących Usług Myjni. Użytkownik w przypadku podstaw do złożenia reklamacji, powinien kierować ją bezpośrednio do Myjni, z której usług korzystał.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1. Wszelkie roszczenia Użytkowników związane z Usługami Myjni, przysługują im względem Myjni. Użytkownik oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że w przedmiocie realizacji Usług Myjni nie przysługują mu jakiekolwiek roszczenia względem Mooveno.

7.2. Mooveno nie jest odpowiedzialne za jakiekolwiek szkody związane z Pojazdami, powstałe wskutek działania lub zaniechania Myjni, jej pracowników lub współpracowników, jak również innych osób trzecich.

7.3. Mooveno nie jest odpowiedzialne za błędy związane z realizowaniem płatności za Abonament, w szczególności w przypadku braku środków na karcie płatniczej Użytkownika lub wprowadzenia przez niego błędnych danych karty płatniczej.

7.4. Mooveno nie jest odpowiedzialne za brak możliwości złożenia Zamówienia na Usługi Myjni z przyczyn leżących po stronie Myjni, jak również za brak zrealizowania Usługi Myjni przez Myjnię.

7.5. Mooveno nie jest odpowiedzialne za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Systemu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jak również niespełnienia minimalnych wymagań technicznych do korzystania z Aplikacji lub Serwisu.

7.6. Zarówno Mooveno, jak i Użytkownik nie są odpowiedzialni za działanie Siły Wyższej.

7.7. Pozostałe ograniczenia odpowiedzialności Mooveno względem Użytkowników niebędących Konsumentami zostały określone w ust. 10 Regulaminu (Postanowienia Szczególne).

8. ROZWIĄZANIE UMOWY

8.1. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy z okresem wypowiedzenia skutecznym na koniec danego miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia Mooveno w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty email lub za pośrednictwem formularza na stronie https:// Mooveno www.mooveno.pl/b2c/rezygnacja/. W takim wypadku Mooveno będzie świadczyć Usługi przez cały okres wypowiedzenia, zaś Użytkownik może składać Zamówienia na Usługi Myjni do końca tego okresu, o ile wcześniej nie dojdzie do zakończenia Abonamentu.

8.2. Mooveno jest uprawnione do rozwiązania umowy o Abonament w trybie natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w następujących sytuacjach:

8.2.1. Użytkownik nie dokonał płatności za Abonament w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wskazanego w ust. 3.7. Regulaminu;

8.2.2. wprowadzania przez Użytkownika treści bezprawnych do Systemu, wykorzystywania Systemu w bezprawnym celu lub na niekorzyść Mooveno i braku reakcji na wezwanie wystosowane przez Mooveno do Użytkownika o działanie zgodne z prawem i Regulaminem;

8.2.3. złożenia przez Użytkownika jakiegokolwiek nieprawdziwego oświadczenia wynikającego z Regulaminu;

8.2.4. modyfikowania, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Systemu przez Użytkownika.

8.3. W przypadku rozwiązana umowy o Abonament w trybie, o którym mowa w ust. 8.3. powyżej, Mooveno jest uprawnione trwałego usunięcia Konta i całkowitego zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług za pośrednictwem Systemu.

9. ZMIANA REGULAMINU

9.1. Mooveno może zmienić Regulamin z ważnych powodów prawnych (zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Mooveno lub

Myjni, zmiana formy działalności Mooveno, zmiana zasad współpracy pomiędzy Mooveno a Myjniami) lub technicznych (modernizacja infrastruktury Systemu, zmiana sposobu funkcjonowania Systemu).

9.2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany w wiadomości e-mail, wysłanej na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. W tym czasie, Użytkownik ponownie musi zaakceptować lub odmówić akceptacji Regulaminu.

9.3. Zmiana Regulaminu jest skuteczna względem Użytkownika od momentu rozpoczęcia się Okresu Abonamentowego następującego po Okresie Abonamentowym, w którym doszło do poinformowania Użytkownika o zmianie, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w ust. 9.2. powyżej.

9.4. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.

10. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

10.1. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami, stosuje się do niech szczególne, następujące postanowienia: (a) Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej oraz odpowiedzialność Mooveno ogranicza się do wysokości opłat uiszczonych przez Użytkownika na rzecz Mooveno do momentu powstania szkody; (b) Mooveno nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, (c) do praw i zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się wyłącznie prawo polskie; (d) spory powstałe pomiędzy Mooveno a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na miejsce prowadzenia działalności przez Mooveno; (d) w przypadku zmiany Regulaminu, jeżeli do momentu wejścia w życie jego zmienionej wersji, Użytkownik nie wypowie umów, przyjmuje się, że zaakceptował on nowy Regulamin bez zastrzeżeń.

11. DANE OSOBOWE

11.1. Użytkownik oświadcza, że zdaje sobie sprawę, że w przypadku złożenia przez niego Zamówienia, którego przedmiotem są Usługi Myjni, koniecznym jest udostępnienie jego danych osobowych Myjni będącej stroną takiej umowy.

11.2. Udostępnienie danych osobowych obejmować będzie następujące kategorie danych osobowych: numer rejestracyjny Pojazdu.

11.3. Nieudostępnienie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług Myjni. W związku z powyższym Mooveno wskazuje, że udostępnienie danych następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Mooveno, której przedmiotem jest m.in. umożliwienie korzystania z Usług Myjni.

11.4. Myjnia po udostępnieniu jej danych osobowych Użytkownika zobowiązany jest do zrealizowania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 12 i 14 RODO, w szczególności powinien on wskazać swoje dane jako administratora, cele oraz podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz prawa przysługujące Użytkownikowi jako osobie, której dane dotyczą.

11.5. W przypadku, w którym Użytkownik przetwarza dane osobowe Myjni w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, do udostępnienia danych Myjni

przez Mooveno dochodzi na zasadach analogicznych jak wyrażone powyżej, zaś Użytkownik zobowiązany jest do zrealizowania obowiązku informacyjnego względem Myjni na zasadach określonych w ust. 11.4. powyżej.

12. KONSUMENCI

12.1. W przypadku, gdy Użytkownik jest jednocześnie Konsumentem, Mooveno informuje, że taki Użytkownik jest uprawniony do złożenia za pośrednictwem Systemu oświadczenia, w którym zażąda on dostarczenia przez Usługodawcę związanych z wykupieniem Abonamentu w trybie natychmiastowym, tj. niezwłocznie po zrealizowaniu przez niego płatności.

12.2. W przypadku braku złożenia przez Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem oświadczenia, o którym mowa w ust. 12.1. powyżej, Mooveno rozpocznie świadczenie Usług związanych z wykupieniem Abonamentu po upływie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zapłaty za Abonament.

12.3. W przypadku złożenia przez Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem oświadczenia, o którym mowa w ust. 12.1. powyżej, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, kompozycja tych elementów, znaki towarowe oraz inne dostępne w Systemie stanowią przedmiot praw wyłącznych, w szczególności stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i praw własności przemysłowej. Wykorzystywanie materiałów udostępnianych w Systemie w jakiejkolwiek formie wymaga każdorazowo zgody Mooveno.

13.2. Mooveno może organizować akcje promocyjne, jak również przedstawiać oferty specjalne dotyczące korzystania z Usług. Zasady działania takich akcji oraz ofert opisane są w odrębnych regulaminów publikowanych w Systemie, zaś w zakresie nieuregulowanym w takich regulaminach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

13.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień postanowieniami pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.

13.4. Konsument ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez koncyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których Konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html

13.5. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem

unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

13.6. Jeżeli Użytkownik nie chce skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu lub Zamówienia będą rozstrzygane przez sąd powszechny, określając właściwość sądu kierować się należy regułami określonymi we właściwym Użytkownikowi będącemu Konsumentem akcie prawnym.

13.7. Polityka Prywatności znajdująca się https://www.mooveno.pl/b2c/polityka-prywatnosci mooveno.pdfj, stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

Data wejście Regulaminu w życie: 22.11.2024 roku.